Panasonic

親愛的好市多會員 您好，　　2026 年 10 月 23 日

根據好市多購買紀錄，您曾於 2022/12/06 至 2026/09/05 這段期間，購買＃139192 PANASONIC 12/6KG 日製洗脫烘洗衣機，型號 NA-LX126BL。由於本公司進口銷售於 2022 年 9 月～2025 年 7 月間所製造的一部份滾筒式洗衣乾衣機(三機種)之自動投入槽連接處滲漏的洗衣精或柔軟劑，可能滴漏至配線上方。存在某些情況下因配線絕緣層劣化導致局部短路(過熱、冒煙、燒損)之疑慮。為了確保商品品質，針對已銷售的上述製品實施免費的維修活動，以確保商品正常使用。 此外，服務人員尚未到府檢測前，請暫時停止使用自動投入功能，改為以手動投入洗劑，即可安心使用其他功能。

- 召修機種：NA-LX126BL
- 範圍：2022 年 9 月～2025 年 7 月製造

若您有檢修需求或任何問題，請洽本公司免付費電話 0800-580-785，由專人為您說明

(服務時間:周一至周五早上 09:00~下午 6:00,六、日及國定假日除外)

造成您的困擾與不便，我們深感抱歉，敬請見諒。

台灣松下銷售股份有限公司

Dear Valued Costco Member,　　Oct.23, 2026

Costco's records indicate that you purchased item #139192 PANASONIC 12/6KG COMBO WASHER/DRYER (Model: NA-LX126BL) between December 6, 2022, and September 5, 2026. A potential detergent/softener leak at the connection of the auto-dosing tank in units built between September 2022 and July 2025 may drip onto internal wiring, posing a risk of deterioration of the wiring insulation, which may lead to localized short-circuiting, overheating, smoke, or burning under certain circumstances. We are providing free repair services for the affected units to ensure safe operation. Please stop using the auto-dosing feature until a technician inspects your unit. You may continue using all other features safely by dispensing detergent manually.

- Affected Model: NA-LX126BL
- Recall Scope: Manufactured September 2022 – July 2025

For repair service or any assistance, please call our toll-free hotline at 0800-580-785. (Service hours: Monday to Friday, 09:00 AM – 06:00 PM, excluding public holidays).

We sincerely apologize for any inconvenience caused and deeply appreciate your understanding.

Panasonic Sales Taiwan Co., Ltd.

對象機種	NA-LX126BL
照片	
製造期間	2022年9月～2025年7月